

Trustteam, dé IT-partner voor de kmo, zoekt: **SERVICE DESK ENGINEER**

Wie zijn we?

De digitale revolutie heeft de laatste decennia de volledige maatschappij op zijn kop gezet. Noodgedwongen moeten bedrijven evolueren en aanpassingen doorvoeren. Professionele en kwalitatieve IT-infrastructuur wordt daarom steeds belangrijker voor een kleine en middelgrote onderneming. Trustteam is een professionele partner voor de kmo die haar klanten ontzorgt op vlak van IT met een totaalaanpak, gaande van advies tot installatie en een rechtstreeks aanspreekbare Service Desk. Met eigen, volledig redundante datacenters implementeert Trustteam innoverende en kwalitatieve oplossingen voor kmo's in de cloud. Op die manier bent u zeker dat u altijd aan uw documenten kunt werken, waar ter wereld u ook bent én dat er nooit sprake kan zijn van dataverlies.

Wat houdt de functie van Service Desk Engineer in?

Als lid van de support afdeling...

- ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten.
- behandel je software-, netwerk- en hardware-incidenten.
- help je onze klanten met incidenten en minor changes van allerlei aard, maar voornamelijk toegespitst op standaard Microsoft Windows Client/Server en LAN- & WAN-netwerkomgevingen.
- controleer je de monitoring alerts.
- kijk je de dagelijkse back-ups remote na.
- ...

Wie zoeken we?

- Je hebt een rijbewijs B.
- Je werkt graag in teamverband, maar kan ook zelfstandig werken.
- Je bent in staat om de juiste prioriteiten te stellen.
- Je kan logisch nadenken hebt sterke communicatieve en sociale vaardigheden.
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Frans. Kennis van het Engels is een pluspunt.
- Je durft initiatief nemen en bent stressbestendig.
- Je kan problemen verifiëren, registreren, analyseren en oplossen volgens vooraf uitgewerkte procedures.
- Je laat je niet afschrikken door een hardnekkig probleem of een gezonde portie werkdruk.
- Je hebt kennis van verschillende besturingssystemen (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 2008, Windows 2012, Linux...).
- Je hebt kennis van TCP/IP en netwerktopologieën.
- Je hebt kennis van Microsoft backoffice applications (Exchange, SQL, ISA,...).
- Je hebt kennis van zaken als backup, antivirus, firewalls, routers, telefonie, citrix,...





Wat bieden we?

- Een boeiende, stabiele en vooral ook leuke job binnen een groeiend bedrijf.
- Een dynamische werkcultuur en een collegiale sfeer.
- De kansen om je volledig te ontplooiën en mee te groeien binnen ons bedrijf.
- Uiteraard hoort hier ook een aantrekkelijk loon bij.

Meer info?

Spreekt deze functie je aan? Aarzel dan niet om je CV en motivatiebrief aan ons te bezorgen via jobs@trustteam.be.

Voor verdere vragen kunt u terecht bij Liselotte Vereecke (HR Officer) op het nummer 056 89 89 00.

